

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom  
ze szczególnymi potrzebami  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach na lata 2020 – 2021**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami ( Dz.U. z 2020 r., poz. 1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach na lata 2020 – 2021

<b>Lp.</b>	<b>Zakres działań</b>	<b>Osoby odpowiedzialne</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Termin realizacji</b>
1.	Podanie do publicznej wiadomości danych kontaktowych koordynatora ds. dostępności	koordynator informatyk	Zamieszczenie informacji na stronie internetowej MOPR w Suwałkach <a href="http://mopr.suwalki.pl">http://mopr.suwalki.pl</a>	wrzesień 2020 r.
2.	Analiza stanu obiektów MOPR w Suwałkach pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z założeniami ustawy	koordynator informatyk zespół	Przegląd stanu dostosowania obiektów (budynek MOPR, DPI, PZ) względem osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym, cyfrowym i informacyjno - komunikacyjnym	październik – listopad 2020 r.
3.	Dokonanie analizy w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej w Ośrodku osobom ze szczególnymi potrzebami	koordynator zespół	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami np.: wsparcia innej osoby, bądź zmiany organizacyjnej obsługi klienta, co polega np. na przeniesieniu jej do pomieszczenia na parterze do którego nie prowadzą schody, zapewnienie kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego w formie tradycyjnej a także za pomocą środków komunikacji elektronicznej	na bieżąco, w zależności od potrzeb
4.	Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodzin i opiekunów, dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej, z jakimi borykają się podczas kontaktów z Ośrodkiem	koordynator informatyk	Umieszczenie na stronie internetowej MOPR ogłoszenia informującego o możliwości zgłaszania uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodzin i opiekunów, dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej, z jakimi borykają się podczas kontaktów z Ośrodkiem	ciągle
5.	Monitorowanie działalności Ośrodka, o której mowa w art.14 ust.1 ustawy w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	koordynator	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przesyłanie dostępnymi środkami niezbędnych informacji w zakresie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami</li> <li>• Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i</li> </ul>	ciągle

			<p>zapobieganie ich powstawaniu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prowadzenie bezpośrednich spotkań w siedzibie Ośrodka z udziałem specjalistów ds. informatyki, łączności, ekspertów branży budowlanej, sanitarnej itp. i opracowywanie rekomendacji w zakresie dostępności</li> </ul>	
6.	Uzyskanie danych zbiorczych do raportu	koordynator	Uzyskanie danych w zakresie realizacji uwag odnoszących się do wskazanych istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących usunięcia tych niedogodności	luty 2021
7.	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	koordynator	Przekazanie sporządzonego raportu do zatwierdzenia przez Dyrektora MOPR, a następnie podanie jego treści do publicznej wiadomości na stronie Ośrodka	pierwszy raport do 31 marca 2021 r., następne co 4 lata

**Zatwierdzam:**

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Suwałkach

**mgr Leszek Lewoc**